

Start Up Loans

Gyakran ismételt kérdések dokumentum



Index

1. Jogosultság	3
2. Új vállalkozási juttatás – NEA	6
3. Szállítási partnereink	9
4. Kölcsön törlesztése	12
5. A Pályázati folyamat	14
6. Üzleti támogatás és mentorálás	16
7. Fellebbezési eljárás	18
8. Hite ellenőrzés	21
9. A kölcsön	23
10. Start Up Loans Company	24

Első szakasz

Jogosultság



Bármilyen típusú vállalkozás jogosult a Start Up Loan kölcsönre?

A Start Up Loan kölcsönt arra terveztük, hogy új vállalkozás indítására, illetve kevesebb mint 36 hónapja működő vállalkozás bővítésére használják fel. A legtöbb típusú vállalkozást tudjuk támogatni, de van néhány kivétel, melyek nem jogosultak támogatásra. Kérjük, látogass el a jogosultsági oldalunkra, ahol megtalálod a kivételt képező vállalkozástípusok teljes listáját.

Kérelmezhetem a kölcsönt akkor is, ha nem jó a hiteltörténetem?

Nem feltétlenül kizáró ok, ha nem jó a hiteltörténeted, viszont minden kérelmező esetén teljes körű hitelbírálatot végzünk. A The Start Up Loans Company elkötelezett a felelősségteljes hitelezés iránt, és meg kell győződnie arról, hogy a kérelmezők vissza tudják-e fizetni a kölcsönt.

Nem kaphatsz Start Up Loan kölcsönt, ha:

- Magáncsődért folyamodtál, illetve jelenleg magáncsőd vagy adósságmentesítő végzés (Debt Relief Order – DRO) hatálya alatt állsz
- Még le nem zárt önkéntes adósságrendező megállapodás (Individual Voluntary Agreement – IVA vagy Trust Deed) hatálya alatt állsz
- Adósságrendező programban (Debt Management Program vagy Debt Arrangement Schemes – DAS) veszel részt

További részletekért, kérjük, látogass el a hitelbírálatokról szóló oldalunkra.

Adósságmentesítő végzés (Debt Relief Order – DRO) hatálya alatt állok, ettől még nyújthatok be kérelmet?

Ha adósságmentesítő végzés (Debt Relief Order – DRO) hatálya alatt állsz, akkor bizonyos korlátozások vonatkoznak rád vállalkozások indítását és vezetését, illetve az igazgatói szerep betöltését illetően. A korlátozások miatt nehézségekbe ütközhet, hogy vállalkozást indíts, és visszafizesd a kölcsönt, melyet erre a vállalkozásra felvettél.

A The Start Up Loans Company és szolgáltató partnerei felelősségteljes hitelezőként elkötelezetten meggyőződnek arról, hogy ne súlyosbítsák a hitelproblémákat a kérelmezők további pénzügyi eladósodottságának növelésével. Emiatt nem tudunk ilyen személyeket támogatni, amíg fel nem oldják őket a DRO hatálya alól.

További részletekért, kérjük, látogass el a hitelbírálatokról szóló oldalunkra.

Adósságkezelési terv (Debt Management Plan – DMP) hatálya alatt állok, ettől még nyújthatok be kérelmet?

Sajnos nem tudjuk elbírálni a kérelmedet, amíg teljesen vissza nem fizetted ezeket az adósságokat. A The Start Up Loans Company elkötelezett a felelősségteljes hitelezés iránt, és nem nyújt hitelt olyan esetekben, amely a kérelmező túlzott eladósodottságát eredményezné.

További részletekért, kérjük, látogass el a hitelbírálatokról szóló oldalunkra.

Miért nem nyújt a vállalat kölcsönt olyan személyeknek, akiknek bizonyos hitelproblémái vannak?

A The Start Up Loans Company és szolgáltató partnerei elkötelezettek a felelősségteljes hitelezés iránt, és fontos számunkra, hogy ne súlyosbítsuk a hitelproblémákat a kérelmezők pénzügyi eladósodottságának további növelésével.

További részletekért, kérjük, látogass el a hitelbírálatokról szóló oldalunkra.

Kérelmezhetem a kölcsönt akkor is, ha állami juttatásokon élek?

Az állami juttatások nem feltétlenül zárják ki, hogy Start Up Loan kölcsönért folyamodj, viszont az állami juttatásokra vonatkozó jogosultságokról nem tudunk személyes tanácsot adni. További információért, kérjük, beszélj a Job Centre Plus dolgozóival.

Nyújthatok be kérelmet, ha egy meglévő vállalkozást vásárolok meg?

Igen, akkor is folyamodhatsz Start Up Loan kölcsönért, ha meglévő vállalkozást vásárolsz meg, még akkor is, ha a vállalkozást más tulajdonosok több mint három év működtetik, feltéve, hogy te személyesen nem voltál több mint két évig a vállalkozás tulajdonosa. Ebben az esetben be kell szerezned a vállalkozás pénzügyi kimutatásait, és be kell ezeket nyújtani a kérelmeddel együtt. Felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben a vállalkozás korábban veszteségesen működött, vagy jelenleg veszteségesen működik, akkor ezt közvetlenül fel kell tüntetned az üzleti tervedben

Honnan tudom, hogy mennyi ideje működik a vállalkozásom?

A Start Up Loan kölcsön iránti kérelem szempontjából egy vállalkozás akkor működik, amikor tevékenységet végez, például folyamatos alapon árukat vesz és értékesít, egy foglalkozást vagy szakmát gyakorol, szolgáltatást nyújt vagy bevételre tesz szert. Ha ezeknek a feltételeknek nem felelsz meg, akkor nem valószínű, hogy a vállalkozás működőnek minősül. Felhívjuk a figyelmed, hogy ha alkalmi jelleggel piackutatást végeztél vagy bevételt nem generáló tevékenység miatt költségeid keletkeztek, akkor ezek az időszakok nem számítanak bele a teljes működési időbe. Ne feledd, hogy csak akkor vagy jogosult a Start Up Loan kölcsönre, ha a vállalkozásod kevesebb mint 36 hónapja működik. Ha valamiben nem vagy biztos, kérjük, további információkért tekintsd meg a jogosultsági feltételek oldalt vagy fordulj hozzánk

Vízummal tartózkodom itt, ettől még jelentkezhetek?

Az a vízumod típusától függ. Vannak bizonyos vízumok, amelyek kizárják, hogy az Egyesült Királyságban dolgozhass, mivel ekkor korlátozások vonatkoznak rád a szponzorálást, a munkaórák számát vagy vállalkozási jogosultságokat illetően. A következő vízumtípusok kizárják a lehetőségét, hogy Start Up Loan kölcsönért folyamodj:

- 1. szintű vízum (Tier 1 visa) – minden kategória
- 2. szintű vízum (Tier 2 visa) – minden kategória
- 4. szintű (általános) tanulóvízum (Tier 4 (General) student visa)
- 5. szintű vízum (Tier 5 visa) – idénymunkás
- Háztartási alkalmazottak magánháztartásra vonatkozó vízummal (Domestic Workers on a Private Household visa)
- Külföldi vállalkozások képviselői számára kibocsátott vízum (Representative of an Overseas Business visa)

A félreértések elkerülése végett a felmenői vízummal (Ancestry Visa) rendelkező személyek jogosultak részt venni a programban, ahogyan olyan személyek is, akiknek a vízuma tartalmazza a „nem jogosult közpénzre” (no recourse to public funds) korlátozást, feltéve, hogy ezek a korlátozások nem vonatkoznak a fenti kivételekre.

Ha nem vagy benne biztos, hogy a vízumod alapján jogosult vagy-e részt venni a programban, kérjük, látogass el a kormányzati weboldalra, ahol többet megtudhatsz a vízumod típusáról.

Felhívjuk a figyelmedet, hogy amennyiben a vízumod típusa megfelel a fenti jogosultsági feltételeknek, akkor is gondoskodnod kell arról, hogy a kérelemben igényelt törlesztési időszak alapján teljes mértékben vissza tudd fizetni a kölcsönt legalább 6 hónappal a vízumod lejártá előtt. Ha például négy éves vízummal tartózkodsz itt, akkor 3,5 éves a leghosszabb törlesztési időszak, amit fel tudunk ajánlani, mivel teljes mértékben vissza kell fizetned a kölcsönt 6 hónappal a vízumod lejártá előtt.

Jogosult vagyok kérelmet benyújtani, ha az Egyesült Királyságban élő, külföldi diák vagyok?

Az a vízumod típusától függ. Amennyiben 4. szintű vízumod van, akkor sajnos nem folyamodhatsz Start Up Loan kölcsönért, mivel ez a vízum kizárja a vállalkozói tevékenységet. Hasonlóképpen, ha 1. szintű (diplomás vállalkozó) vízumod van, akkor nem folyamodhatsz Start Up Loan kölcsönért, mivel a vízum érvényességi ideje nem felel meg a minimális törlesztési időszakkal kapcsolatos feltételnek

A vállalkozásom áruk nemzetközi exportjával foglalkozik. Ettől még nyújthatok be kérelmet?

Igen, ha megfelelsz három alapvető feltételnek.

1. Egyesült Királyságban bejegyzett, illetve adóügyi szempontból az Egyesült Királyságban bejelentett vállalkozásodnak kell lennie.
2. A vállalkozásodnak az Egyesült Királyságban kell végeznie a tevékenységét.
3. A vállalkozásból befolyó bevétel többségének az Egyesült Királyságban is kell maradnia

Be kell jegyeztetnem a vállalkozást a Companies House vagy a HMRC hivatalban, mielőtt kérelmet nyújtok be?

Nem, a vállalkozást nem kell bejegyezni a Companies House vagy a HMRC hivatalban ahhoz, hogy benyújtsd a kérelmet.

Az üzleti partnerem is nyújthat be kérelmet?

Igen, ugyanabból a vállalkozásból több üzleti partner is nyújthat be egyénileg kérelmet Start Up Loan kölcsön iránt. Egy vállalkozás esetén viszont legfeljebb £100 000 összeget tudunk kifizetni, vagyis legfeljebb 4 üzleti partner kérhet személyenként legfeljebb £25 000 értékű kölcsönt. Felhívjuk a figyelmedet, hogy minden üzleti partnernek ugyanazon a szolgáltató partneren keresztül kell benyújtania a kérelmet.

Hozzáadhatom az üzleti partneremet a saját a kérelmemhez?

A saját kérelmedhez nem adhatsz hozzá üzleti partnereket, mivel minden kérelmezőnek személyesen kell benyújtania a kérelmét, még akkor is, ha a pénzt ugyanabba a vállalkozásba fektetik be. Erre azért van szükség, mert a Start Up Loan kölcsönök üzleti célra felvehető személyi kölcsönnek minősülnek, így rád, mint a felvevő személyre vonatkozóan egyénileg kell elvégeznünk az ellenőrzéseket, hogy vissza tudod-e fizetni a pénzt. Ettől eltekintve a kérelemhez mindketten benyújthatjátok ugyanazt az üzleti tervet és cashflow előrejelzést

Van egy üzleti partnerem. A hitelbírálatot mindkettőnk nevében el kell végezni?

Nem, mivel a Start Up Loan kölcsön vállalkozásba fektethető személyi kölcsönnek minősül, ezért a hitelbírálatot az egyes kérelmezőkre vonatkozóan végezzük el.

Második szakasz

Új vállalkozási juttatás – NEA



Mi a New Enterprise Allowance (NEA) program?

Az NEA program egy üzleti támogatási program, melyet a Department for Work and Pensions (DWP) nyújt. Ennek célja, hogy bizonyos álláskeresői járadékban részesülő személyeknek segítsen vállalkozóvá válni. Amennyiben elvégzed a NEA programot, és a vállalkozás megkezdí a tevékenységét, akkor heti rendszerességgel támogatást kaphatsz összesen £1274 értékben a 26 hetes időszakra lebontva (a végső összeg eltérhet az egyéb juttatások függvényében).

A The Start Up Loans Company szorosan együttműködik a NEA programmal, de ezek külön programok annak ellenére, hogy mindkettő magánszemélyeknek nyújt segítséget saját vállalkozás indításához. Amennyiben szeretnél támogatást kérni az NEA programon keresztül, kérjük, beszélj meg a helyi Job Centre Plus irodával, vagy további információkért látogass el a kormányzati weboldalra.

Hogyan folyamodhatok a Start Up Loan kölcsönért az NEA programon keresztül?

Ha még nem regisztráltál az NEA programra, akkor ezt kell először megtenned. Beszélj a helyi Job Centre Plus irodával, ahol tanácsot kaphatsz arról, hogy jogosult vagy-e részt venni az NEA programban, és további információkat kaphatsz az első lépésekről.

Amennyiben jogosult vagy rá, kijelölnek számodra egy helyi NEA mentorálási szolgáltatót, aki nyolc hétig együtt dolgozik majd veled az üzleti terved elkészítésén. Felhívjuk a figyelmedet, hogy az NEA mentorálási szolgáltatók a Department for Work and Pensions (DWP) irányítása alatt dolgoznak, és nincs közük a The Start Up Loans Company vállalatához.

Nyolc hét után a NEA mentorálási szolgáltató kiértékeli az üzleti terved életképességét. Ha úgy gondolja, hogy a vállalkozásod életképes, jóváhagyja az üzleti terved, és jogosulttá válsz az NEA juttatásra. Ekkor jogosulttá válsz arra is, hogy kérelmezd a Start Up Loan kölcsönt.

Ha szeretnél Start Up Loan kölcsönért folyamodni, kérjük, töltsd ki ezt az űrlapot. Mielőtt elkezdenéd a kérelmedet, kérjük, kérd ki az NEA mentorálási szolgáltató véleményét, hogy biztosan megfelelsz-e a feltételeknek.

Az NEA mentorálási szolgáltató jóváhagyta a üzleti tervemet. Ez azt jelenti, hogy a Start Up Loan kölcsönt is megkapom?

Nem, a Start Up Loan kölcsön iránti kérelem nem ugyanaz, mint az NEA üzleti terv. A Start Up Loan kérelem esetén figyelembe vesszük a hitelképességedet, a személyes törlesztési képességedet és a vállalkozás teljes életképességét, majd eldöntjük, hogy a Start Up Loan megfelelő-e számodra és a vállalkozásod számára.

Miután az NEA mentorálási szolgáltató jóváhagyta az üzleti terved, a kérelmezési űrlapunk segítségével kérelmezni tudod a Start Up Loan kölcsönt. Mielőtt elkezdenéd a kérelmedet, kérjük, kérd ki az NEA mentorálási szolgáltató véleményét, hogy biztosan megfelelsz-e a feltételeknek.

Felhívjuk a figyelmedet, hogy a Start Up Loan kölcsön iránti kérelem során fel fogod tudni használni a meglévő üzleti tervedet, de a hitelbírálatot is el kell majd végeznünk. Szintén szükség lehet további dokumentációra, mielőtt döntenünk a kölcsönkérelmedről.

Ha részt veszek az NEA programban, mennyi pénzt kérelmezhetek?

Az NEA résztvevői £500 és £25 000 közötti kölcsönt kérhetnek a jóváhagyott NEA üzleti tervük alapján. Fontos viszont megemlíteni, hogy a DWP NEA mentorálási program elvégzése nem feltétlenül jelenti azt, hogy automatikusan meg fogod kapni a Start Up Loan kölcsönt is.

Az £5000 feletti összegű Start Up Loan kölcsönökre más értékelési feltételek vonatkoznak. Ekkor is fogod tudni használni az NEA üzleti tervedet, de adott esetben további információkkal is frissítened kell. Azt javasoljuk, hogy ha többet szeretnél tudni arról, hogy melyik a számodra megfelelő megközelítés, először az NEA mentorálási szolgáltatótól kérj tanácsot.

Kérelmezhetem a finanszírozást a Start Up Loans bármelyik szolgáltató partnerénél, ha részt veszek az NEA programban?

Nem, a Start Up Loan kölcsönt csak az internetes űrlapunkon keresztül kérelmezheted. Ez azért van, hogy ne kelljen megismételni azt a munkát, melyet az NEA mentorálási szolgáltatóval már elvégeztél. Ha szeretnél Start Up Loan kölcsönért folyamodni, fordulj az NEA mentorálási szolgáltatóhoz, aki meg fogja tudni mondani, hogy eleget teszel-e Start Up Loan kérelmezési feltételeinek, és ha nem, akkor mikor fogsz tudni illet igényelni. Ha jogosult vagy, akkor az NEA mentorálási szolgáltató el fogja mondani, hogyan tudod elkezdeni a kérelmedet.

Jelentkezhetek az NEA programra akkor is, ha korábban elutasították a Start Up Loan kölcsön iránti kérelmemet?

Igen, jelentkezhetsz az NEA programra akkor is, ha korábban elutasították a Start Up Loan kölcsön iránti

kérelmedet. A helyi Jobcentre Plus irodában fogják tudni megmondani, hogy jogosult vagy-e az NEA programra.

Viszont fontos tisztában lenni azzal, hogy ha részt vehetsz az NEA programban, attól még nincs garancia arra, hogy elfogadják majd a Start Up Loan kölcsön iránti kérelmedet, ha később ismételt benyújtod. Az eredeti elutasítástól számítva legalább három hónapot kell várnod, mielőtt ismét kérelmet nyújtasz be. Ez az időszak arra szolgál, hogy legyen időd áttekinteni a kérelmedet, és fejlődést felmutatni minden olyan területen, amely miatt a korábbi Start Up Loan kölcsön iránti kérelmedet elutasítottuk.

Az ismételt értékelési folyamat során be kell tudnod mutatni, hogy a körülményeid megváltoztak, vagy sikerült megoldanod azokat az aggodalmakat, melyeket az elutasító levélben jeleztünk. Be kell majd nyújtanod a frissített személyes dokumentumaidat, és ismét át kell esned a programhoz szükséges ellenőrzéseken.

Amennyiben elutasítják a Start Up Loan kölcsön iránti kérelmemet, nyújthatok be új kérelmet egy másik szolgáltató partnernél?

Nem. A Start Up Loan kölcsönt csak az internetes űrlapunkon keresztül kérelmezheted. Ez azért van, hogy ne kelljen megismételni azt a munkát, melyet az NEA mentorálási szolgáltatóval már elvégeztél. Ezekben az esetekben valószínűleg további munkára lesz szükség annak érdekében, hogy megoldást találjunk azokra a területekre, amelyek miatt a korábbi kérelmedet elutasítottuk.

Amennyiben kérdésed van, vagy további segítségre van szükséged, kérjük, fordulj az ügyfélszolgálati csapatunkhoz.

Harmadik szakasz

Szállítási partnereink



Olyan vezető üzleti támogató szervezetek hálózata, amelyek megfelelő tapasztalattal rendelkeznek ahhoz, hogy segítsék az ügyfeleinket az elindulásban, a növekedésben és a Start Up Loan kölcsön felvételében.

Mi az a szolgáltató partner?

Fontos számunkra, hogy minden ügyfelünknek megadjunk minden lehetőséget a Start Up Loan kölcsön iránti kérelemnek és a vállalkozás egészének sikeréhez egyaránt. Éppen ezért országshoz tapaszalt üzleti tanácsadókkal rendelkező szolgáltató partnerek hálózatát tartjuk fenn.

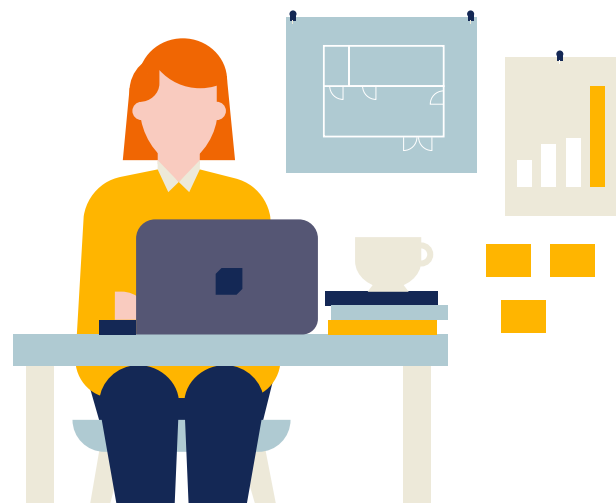
Azon túl, hogy a szolgáltató partnereink segítik a kérelmezőket az üzleti tervük és a cashflow előrejelzésük elkészítésében, ők bírálják el végső hitelkérelmeket, és ők biztosítják a folyamatos mentori támogatást a sikeres kérelmezők részére. Amikor Start Up Loan kölcsönért folyamodsz, akkor egy üzleti tanácsadóhoz kerülsz, aki segít előmozdítani a dolgokat, és ő lesz az elsődleges kapcsolattartód a program során.

Szorosan együttműködünk a szolgáltató partnereinkkel, amelyek Anglia, Wales, Skócia és Észak-Írország különböző területein gondoskodnak arról, hogy felelősségteljes hitelezési döntések szülessenek.

Minden kérelmezőt hozzárendelünk egy-egy szolgáltató partnerhez, és amennyiben ez lehetséges, hozzád közel található szolgáltató partnert jelölünk ki számodra.

Felhívjuk a figyelmedet, hogy csak egy szolgáltató partnerrel fogsz tudni együtt dolgozni, és a kérelmed benyújtása után nem fogod tudni megváltoztatni, mivel csak így tudunk gondoskodni arról, hogy hatékonyan támogassunk.

Szolgáltató partnerek kiválasztása régiók szerint:



Delivery Partners

BizBritain

Business in Focus

Chamber Acorn Fund
(Humber) Ltd

DSL Business Finance

Enterprise Loans East
Midlands

Enterprise Northern
Ireland

Fashion Angel

Finance For Enterprise

Financing Start Up
Enterprise

GC Business Finance

Hyndburn Enterprise
Trust

Lancashire Community
Finance

Let's Do Business Group
NWES

Outset Finance

Prince's Trust

SWIG Finance

The Business Enterprise
Fund

Transmit Startups

Virgin StartUp

X-Forces

Negyedik szakasz

Kölcsön törlesztése



Vissza kell fizetnem a kölcsönt akkor is, ha kiszállok a vállalkozásból, vagy a vállalkozás befejezi a tevékenységét?

Igen, a Start Up Loan egy személyi kölcsön, melyet üzleti célra lehet felhasználni, ezért személyesen te vagy a felelős a kölcsönszerződés szerinti, teljes kölcsönösszeg és kamatok visszafizetéséért, függetlenül attól, hogy a vállalkozás milyen állapotban van vagy milyen beosztásban veszel részt benne. Az egyetlen eset, amikor a kölcsönt kamatok nélkül visszafizetheted, ha a kölcsönszerződés aláírása utáni 14 napos türelmi időszak alatt teszed meg. Amennyiben ezen időszak alatt úgy döntesz, hogy már nem szeretnéd igénybe venni a kölcsönt, visszafizetheted az összeget, és nem kell kifizetned az addig összegyűlt kamatokat. Ha többet szeretnél tudni a türelmi időszak részletes feltételeiről, kérjük, tekintsd át a kölcsönszerződést.

Milyen hosszú a Start Up Loan kölcsön törlesztési időszaka?

A kölcsönt havi részletekben kell törleszteni egytől öt évig terjedő időszak alatt, melyet a fizetőképességed függvényében magad választhatsz meg. A törlesztési időszakról a kérelmezési eljárás során születik megállapodás, és sikeres kérelem esetén ez bekerül a kölcsönszerződésbe.

Mit tegyek, ha úgy látom, nem fogok tudni kifizetni egy törlesztőrészletet?

Haladéktalanul vedd fel a kapcsolatot a pénzügyi partnereddel, és tájékoztasd a körülményeidről. Minden esetben jobb még akkor beszélni a pénzügyi partnerrel, amikor úgy látod nem fogod tudni kifizetni a következő részletet, mintha várnál, amíg tényleg elmarad a befizetés.

Mi történik, ha késedelembe esek a kölcsön törlesztésével?

Az elmaradt törlesztőrészletek esetén a pénzügyi partnereink szokásos piaci gyakorlatot követve járnak el, tisztességes és észszerű hozzáállással. Amennyiben elmarad egy befizetés, a pénzügyi partnerünk megpróbál kapcsolatba lépni veled, és feltárni a fizetés elmaradásának az okát. Együtt fog veled működni annak érdekében, hogy észszerű és tisztességes megállapodás szülessen ennek kezelésére, és arról, hogy a jövőben hogyan fogsz tudni eleget tenni a kötelezettségeidnek. Ezután egy e-mailben, illetve levélben fogja megerősíteni az elmaradt törlesztőrészlet(ek)et, és körvonalazza a teendőidet a helyzet megoldására.

Amennyiben a pénzügyi partner többszöri kísérletre sem tudja veled felvenni a kapcsolatot, akkor egyéb módszerekkel is megpróbálhatja behajtani a hátralékot, többek között kérheti a megyei bíróság ítéletének kibocsátását (County Court Judgment – CCJ), vagy átadhatja az ügyet egy jóváhagyott adósságbehajtó ügynökségnek. Ha nem vagy benne biztos, hogy ki a pénzügyi partnered, kérjük, ellenőrizd a kölcsönszerződésben.

Azt hiszem, pénzügyi nehézségeim vannak, és segítségre van szükségem a pénzügyeim kezelésére. Mit tehetek?

Ne aggódj, számos ingyenes és pártatlan adósságkezelési tanácsadó szervezet létezik, melyek örömmel segítenek. A The Start Up Loans Company szorosan együttműködik egy nagy adósságkezelési tanácsadó, jótékonyági szervezettel, a Money Advice Trust alapítvánnyal, mely az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- The National Debtline:

Adósságtanácsadó szakértők, akik elkötelezetten segítenek magánszemélyeknek, hogy javíthassanak a helyzetükön. Már több millióan kaptak támogatást az adósságaik kezelésére.

- The Business Debtline:

Egyedülálló szolgáltatás, mely egyéni vállalkozók és kisvállalkozások számára nyújt segítséget az adósságaik kezelésére.

Az alábbiakban találsz egyéb forrásokat, ahonnan ingyenes és pártatlan tanácsot kaphatsz az adóssággal kapcsolatban:

- The Money Advice Service
- Citizens Advice
- Step Change

A szolgáltató partnered tud támogatást és útmutatást nyújtani a Start Up Loan kölcsönrel kapcsolatban, független adósságkezelési tanácsot nem adhat. Ilyet a fenti szervezetektől lehet kérni.

*Felhívjuk a figyelmet az alábbiakra: A The Start Up Loans Company nem támogat semmilyen olyan adósságkezelő vállalatot, amely pénzért nyújt adósságkezelési tanácsokat és adósságkezelési terveket. Kérjük, haladéktalanul vedd fel velünk a kapcsolatot, ha ilyen cég keresett meg.

Értesítést kaptam a szolgáltató partneremtől vagy a pénzügyi partneremtől, hogy elmaradásban vagyok a törlesztéssel. Mit tegyek?

Fontos, hogy az elmaradt törlesztőrészletekről szóló értesítésre a lehető leghamarabb válaszolj. A kapott értesítésen megtalálod az összes kapcsolattartási adatot.

Mi történik, ha nem válaszolok az elmaradt törlesztőrészletekről szóló értesítésre, vagy nem fizetem a törlesztőrészleteket.

Fontos, hogy minden kapott értesítésre válaszolj, és időben fizess a kölcsön törlesztőrészleteit. Mint minden szabályozott fogyasztói pénzügyi termék esetén, a kölcsön szükséges törlesztőrészleteinek elmaradása az alábbiak intézkedések közül egyet vagy többet vonhat maga után:

- Értesíthetjük a hitelreferencia-ügynökségeket a hátralékos összegekről, amely hatással lehet a hitelbesorolásodra, ezért adott esetben nehezebben juthatsz áruhoz, szolgáltatásokhoz vagy bizonyos állásokhoz.
- Harmadik fél végrehajtó ügynökségek is beavatkozhatnak, hogy segítsenek behajtani a hátralékos összegeket.
- Jogi eljárások indulhatnak, többek között megyei bírósági ítéletért (County Court Judgment).

Ötödik szakasz

A Pályázati folyamat



Még nincs üzleti ötletem. Ettől még kérelmezhetem a Start Up Loan kölcsönt?

Sajnos a Start Up Loan program olyan személyeknek szól, akik vállalkozást indítanak vagy bővítenek. A vállalkozásnak még nem kell működnie a kölcsönfelvételéhez, de ettől még szükség van üzleti ötletre a kérelem benyújtásához.

A jelentkezési folyamat részeként be kell majd nyújtani az üzleti tervedet és a cashflow előrejelzésedet. Nem kell aggódnod, ha ezek még nincsenek készen. Miután regisztráltad az adataidat, ki fogunk számodra jelölni egy szolgáltató partnert, akitől támogatást és útmutatást kaphatsz ezeknek a dokumentumoknak az elkészítéséhez. Szintén biztosítunk a számodra néhány hasznos útmutatót, melyek segíthetnek az elindulásban.

Javasoljuk, hogy akkor nyújtsd be a kérelmedet, amikor a finanszírozás segítségével már képes vagy elindítani a vállalkozásodat, és amikor van időd elkészíteni az üzleti dokumentumokat. Ha már most szeretnél tanácsot kapni, javasoljuk, hogy használd a kormány üzleti támogatási eszközét, vagy hívd az Üzleti Tanácsadószolgálat Forródrótját (Business Support Helpline) a 0800 998 1098-as telefonszámon. Adott esetben mind a két lehetőség át fog irányítani egy másik megfelelő szolgáltatásra.

Van üzleti ötletem, vagy már működik a vállalkozásom. Kérelmezhetem a Start Up Loan kölcsönt?

Igen, a Start Up Loans program olyan személyek támogatására jött létre, akik új vállalkozást szeretnének indítani, vagy akik meglévő vállalkozása még kevesebb mint három év működik.

A jelentkezési folyamat részeként be kell majd nyújtani az üzleti tervedet és a cashflow előrejelzésedet. Nem kell aggódnod, ha ezek még nincsenek készen. Miután regisztráltad az adataidat, ki fogunk számodra jelölni egyik szolgáltató partnert, akitől támogatást és útmutatást kaphatsz ezeknek a dokumentumoknak az elkészítéséhez. Szintén biztosítunk a számodra néhány hasznos útmutatót, melyek segíthetnek az elindulásban.

Javasoljuk, hogy akkor nyújtsd be a kérelmedet, amikor a finanszírozás segítségével már képes vagy elindítani a vállalkozásodat, és amikor van időd elkészíteni az üzleti dokumentumokat.

Ha már most szeretnél tanácsot kapni, javasoljuk, hogy használd a kormány üzleti támogatási eszközét, vagy hívd az Üzleti Tanácsadószolgálat Forródrótját (Business Support Helpline) a 0300 456 3565-ös telefonszámon. Adott esetben mindkét lehetőség át fog irányítani egy másik megfelelő szolgáltatásra.

Kell fizetnem a kérelemért?

Nem, sem mi, sem a szolgáltató partnereink nem számítanak fel díjat Start Up Loan iránti kérelem benyújtásáért. Szintén díj- és költségmentes a kérelmezési folyamat során és után biztosított támogatás. Az egyetlen összeg, amit sikeres kérelem esetén fizetned kell, a folyósított kölcsön havi törlesztőrésze. Amennyiben azzal keresnek meg, hogy a The Start Up Loans Company számára kell fizetned bármilyen összeget a kölcsön megállapodás szerinti törlesztőrészletén felül, kérjük, az első adandó alkalommal lép velünk kapcsolatba.

Mennyi ideig tart a kérelmezési eljárás?

Mivel nincs két egyforma vállalkozás, nem tudunk átlagos időt mondani, hogy mennyi ideig fog tartani a

kérelmezési eljárás. A jól felkészült ügyfelek esetén akár két-három hét alatt lezárulhat a folyamat, míg más ügyfelek több támogatása szorulnak, és a szükséges dokumentumok elkészítése két-három hónapig, vagy akár tovább is eltarthat. Amennyire lehetséges, átadjuk az irányítást a folyamat felett, szóval minél felkészültebb vagy, annál gyorsabban fog átfutni a kérelmed.

Amennyiben az üzleti terved és a cashflow előrejelzésed piszkozati példányra áll, amikor benyújtod a kérelmedet, akkor szolgáltató partnered könnyebben fel fogja tudni mérni, mennyi támogatásra van szükséged a folyamat során. Felhívjuk a figyelmedet, hogy az ügyfélszolgálati csapatunk és a szolgáltató partnereink igyekeznek öt munkanapon belül megválaszolni az ügyfelek minden kérdését.

Milyen tényezők figyelembe vételével történik a kérelmek kiértékelése?

Az üzleti tanácsadó három fő szempontot fog megfontolni, amikor áttekinti a Start Up Loan kérelmedet: a hitelképességed, az anyagi helyzeted lehetővé teszi-e a hitel törlesztését, és életképes-e a vállalkozás.

Hitelképesség: A kérelem részeként hitelbírálatot kell végezni, amely áttekinti a múltbéli és a jelenlegi pénzügyi viselkedésedet. A rossz hiteltörténet nem minden esetben zárja ki a Start Up Loan kölcsönt, viszont ezt az ellenőrzést azért végezzük el a kérelmezési folyamat részeként, mert elköteleztünk vagyunk a felelősségteljes hitelezés iránt, és ennek segítségével tudunk meggyőződni arról, hogy a kérelmezők nem terhelik túl magukat.

Személyes törlesztőképesség: Mivel a Start Up Loan kölcsön üzleti célra fordított személyi kölcsönnek

minősül, te leszel felelős a kölcsön törlesztéséért még akkor is, ha a jövőben megváltoznak az üzleti elképzeléseid. A Start Up Loan fedezetlen kölcsön (nem kell biztosítékot felajánlani a kölcsön garanciájaként), ettől függetlenül teljes egészében vissza kell majd fizetned a kölcsönt és a megállapodás szerinti törlesztési időszakokra vonatkozó kamatot. Ezt az értékelést a kérelemmel együtt benyújtandó személyes túlélési költségvetésed segítségével végezzük el, mely tartalmazza a személyes jövedelmed legfontosabb forrásait és a havonta fizetendő költségeket.

A vállalkozás életképessége: A kölcsön folyósítására vonatkozó döntésünk kulcsfontosságú szempontja, fog-e a vállalkozás elég pénzt termelni ahhoz, hogy a kölcsön törlesztőrészeit ki tudd fizetni. Ahhoz, hogy ezt fel tudjuk mérni, be kell majd mutatnod, hogy van elegendő igény a termékeidre, illetve szolgáltatásaidra, és hogy az ézszerűség keretein belül el fogod tudni élni az üzleti tervben és cashflow előrejelzésben meghatározott összes célt. Nem kell aggódnod, ha még sosem csináltál ilyen dokumentumot. Tekintsd meg az ingyenes sablonjainkat és útmutatóinkat, és ne feledd, hogy az üzleti tanácsadód végig támogatni fog az eljárás ezen szakaszában.

Kaphatok támogatást a kérelmezési folyamat során?

Igen, a szolgáltató partnereink kéznél vannak, hogy támogatást nyújtsanak a kérelmezési eljárás során. Tanácsot tudnak adni a kérelemhez szükséges űrlapok kitöltéséhez, és hogy milyen információkat kell megadni. Szintén tudnak segíteni az üzleti terv, a cashflow előrejelzés és a személyes túlélési költségvetés elkészítésében, akár magához az elkészítéshez van szükséged segítségre, akár csak átnézetni szeretnéd őket.

Mivel a szolgáltató partner fogja kiértékelni a hitelkérelmedet, és dönti el, hogy jogosult vagy-e a Start Up Loan kölcsönre, a támogatásuk pontosan arra fog irányulni, hogy a lehető legjobb helyzetbe kerülj a sikerhez. Fontos kiemelni, hogy végső soron te vagy a felelős a saját kérelmedért, és nincs garancia arra, hogy meg fogsz felelni a kölcsön feltételeinek, még akkor sem, ha a szolgáltató partnered mindent megtesz azért, hogy a lehető legjobb támogatást nyújtsa.

Ha többet szeretnél tudni, tekintsd meg az üzleti támogatásról és mentorálásról szóló GYIK-et.

Ki fogja áttekinteni a kérelmemet, és fogja eldönteni, hogy kaphatok-e Start Up Loan kölcsönt?

A szolgáltató partner fogja áttekinteni a kérelmedet, és ő hozza meg a kölcsönre vonatkozó döntést. Minden szolgáltató partnerünk számára megadjuk az értékelési feltételeket, hogy a következetes megközelítést az egész hálózaton belül biztosítani lehessen, viszont a szolgáltató partner végső soron az adott személy hiteltörténetére, személyes törlesztőképességére és az üzleti terv életképességére fogja alapozni a döntését.

Milyen okból lehet elutasítani a kérelmemet?

A kérelmet számos okból el lehet utasítani. Felelősségteljes hitelezőként két kulcsfontosságú feltétel segítségével állapítjuk meg, hogy nyújthatunk-e kölcsönt a kérelmezőnek. Az első az egyén törlesztőképességére vonatkozik (fogod-e tudni fizetni a szükséges törlesztőrészeket?), a második pedig a kérelmező üzleti tervének és cashflow előrejelzésének életképességére vonatkozik (az ésszerűség keretein belül el tudod-e érni a tervekben meghatározott célokat, és van-e elegendő piac az ötleted számára?).

Amennyiben elutasítják a Start Up Loan kölcsön iránti kérelmemet, nyújthatok be újat?

Amennyiben a kérelmedet elutasítják, sajnos várnod kell hat hónapot, hogy új kérelmet nyújthass be. Ez az időszak arra szolgál, hogy legyen időd áttekinteni a kérelmedet, és fejlődést felmutatni minden olyan területen, amely miatt a korábbi Start Up Loan kölcsön iránti kérelmedet elutasítottuk.

Ha úgy döntesz, hogy ismét benyújtod a kérelmedet, akkor ugyanahhoz a szolgáltató partnerhez kell visszatérned, aki az első kérelmedet áttekintette. Ekkor ismét kiértékelik a kérelmedet. Azért kérjük, hogy ugyanazzal a szolgáltató partnerrel dolgozz, mert nekik már részletes ismereteik vannak a vállalkozásodról és személyes körülményeidről.

Az ismételt értékelési folyamat során be kell tudnod mutatni a szolgáltató partnerednek, hogy a körülményeid megváltoztak, vagy sikerült megoldanod azokat az aggodalmakat, melyeket az eredeti elutasító levélben jeleztünk. Lehet, hogy újra be kell majd nyújtanod a frissített személyes dokumentumaidat, és ismét át kell esned a programhoz szükséges ellenőrzéseken.

Szükségem van üzleti bankszámlára, hogy megkaphassam a kölcsönt?

Nem, sőt még akkor sem kaphatod meg a Start Up Loan kölcsönt üzleti számlára, ha rendelkezel ilyennel. Mivel a Start Up Loan egy személyi kölcsön, a lakossági bankszámládat kell megadni a Start Up Loan kölcsön folyósításához, ha kérelmed sikeres lesz.

Kérelmeztem a Start Up Loan kölcsönt, de nem jött semmilyen válasz.

Amennyiben két munkanapon belül nem hallasz felőlünk, kérjük, fordulj az ügyfélszolgálati csapatunkhoz, és add meg nekik a kapcsolattartási adataidat, hogy támogatást tudjanak nyújtani a következő lépésekben.

Bármikor leállíthatom az eljárást, mielőtt megkapnám a kölcsönt?

Igen, bármikor visszavonhatod a kérelmedet, amíg nem kaptad meg a kölcsönt. Miután megkaptad a kölcsönt, a kölcsönszerződés aláírásától számítva egy 14 napos türelmi időszak kezdődik. Amennyiben a türelmi időszak alatt úgy döntesz, hogy már nem szeretnéd igénybe venni a kölcsönt, visszafizetheted az összeget, és nem kell kifizetned az addig összegyűlt kamatokat. Ha többet szeretnél tudni a türelmi időszak részletes feltételeiről, tekintsd át a kölcsönszerződést. Felhívjuk a figyelmet, hogy miután lejárt a türelmi időszak, a kölcsön teljes összegét vissza kell majd fizetned a kamatokkal együtt.

Hatodik szakasz

Üzleti támogatás és mentorálás



Milyen támogatásra vagyok jogosult, amíg a kérelmezési eljárás folyamatban van?

A szolgáltató partnereink praktikus támogatással állnak rendelkezésedre a kérelmezési eljárás során. Tanácsot tudnak adni a kérelemhez szükséges űrlapok kitöltéséhez, és hogy milyen információkat kell megadni. Szintén tudnak segíteni az üzleti terv, a cashflow előrejelzés és a személyes túlélési költségvetés elkészítésében, akár magához az elkészítéshez van szükséged segítségre, akár ha csak átnézetni szeretnéd őket valakivel.

Mivel a szolgáltató partner fogja kiértékelni a hitelkérelmedet, és dönti el, hogy jogosult vagy-e a Start Up Loan kölcsönre, a támogatásuk pontosan arra fog irányulni, hogy a lehető legjobb helyzetbe kerülj a sikerhez. Fontos kiemelni, hogy végső soron te vagy a felelős a saját kérelmedért, és nincs garancia arra, hogy meg fogsz felelni a kölcsön feltételeinek, még akkor sem, ha a szolgáltató partnered mindent megtesz azért, hogy a lehető legjobb támogatást nyújtsa.

Kaphatok támogatást az üzleti tervem és a cashflow előrejelzésem elkészítéséhez?

Igen, a szolgáltató partnered fogja tudni biztosítani ezt a támogatást. Amennyiben lehetséges, arra szeretnénk bátorítani, hogy az ingyenes sablonjaink segítségével először próbáld meg a tervek piszkozatát elkészíteni, mivel ennek segítségével a szolgáltató partnered jobban megérti a személyes és az üzleti körülményeidet. Akkor sem kell aggódnod, ha még nem csináltál ehhez hasonlót, és szeretnél némi útmutatást, mielőtt hozzákezdenél; ez is teljesen rendben van.

Milyen támogatást fogok kapni, ha sikeres a kérelmem?

Miután lehívtad a Start Up Loan kölcsönt, négy szemközti mentorálást is fel fogunk ajánlani. A kölcsön időszakának első 12 hónapja alatt 15 órányi ingyenes támogatásra vagy jogosult, de az tőled és a mentorodtól függ, hogy milyen gyakran találkoztok. A mentorálási támogatáson felül szintén jogosult leszel a vállalati partnereink széles körű, exkluzív üzleti ajánlataira, többek között számos vezető üzleti termékre és szolgáltatásra vonatkozó, kedvezményes ajánlatokra, csökkentett díjakra és ingyenes ajándékokra.

Mi az a mentor, és miért jó nekem?

A mentor egy olyan tapasztalt személy, aki támogatást és útmutatást tud biztosítani, hogy felépíthesd a vállalkozásod. Bármennyire is izgalmas, egy vállalkozás beindítása magányos és nyomasztó élmény is lehet, különösen kezdetben, ezért rendkívül hasznos, ha egy tapasztalattal, szakértelemmel és eltérő nézőponttal rendelkező személlyel beszélhetünk. A mentor nem fogja megmondani, hogyan vezesd a vállalkozásod, ehelyett inkább segítséget nyújt abban, hogy hogyan tudsz olyan terveket és stratégiákat kidolgozni, melyekkel meg tudod hozni a megfelelő üzleti döntéseket. További információ a mentorálási programunkról.

Hogyan történik a mentorálás?

Végső soron te és a mentorod dönti el, mi az, ami számotokra a legjobban működik. Néhány ügyfelünk személyesen vesz részt a mentorálásban, vagyis egy külső helyszínen – például egy kávéházban – találkozik a mentorával, mások inkább telefonon vagy

videókonferencia keretében (Skype-on vagy más platformon keresztül) beszélnek, vagy e-mailben leveleznek. Ezt megbeszélheted a mentoroddal az első találkozáskor. Felhívjuk a figyelmedet, hogy a személyes mentorálást nem lehet minden esetben garantálni.

Kötelező igénybe vennem a mentorálást ahhoz, hogy megkapjam a Start Up Loan kölcsönt?

Nem, a mentorálást nem kötelező igénybe venni. Ennek ellenére nyomatékosan javasoljuk, hogy mindenki, aki felveszi a kölcsönt, vegyen részt a mentorálásban, mivel a legtöbb tanulmány pozitív kapcsolatot talált a vállalkozás fennmaradása és a mentori támogatás között. Megválaszthatod majd, hogy mennyi támogatás a megfelelő számodra, és hogy milyen gyakran szeretnél találkozni a mentoroddal. Tisztában vagyunk azzal, hogy az élet és az üzlet miatt gyakran zsúfoltak a napjaink, viszont ne becsüld le ennek a külső útmutatásnak és támogatásnak a hasznosságát.

Mennyi támogatást kérhetek a mentoromtól?

A kölcsön időszakának első 12 hónapja alatt 15 órányi ingyenes támogatásra vagy jogosult.

Kapok támogatást továbbra is, ha elmaradok a kölcsöntörlesztéssel?

Igen, ha elmaradsz a kölcsöntörlesztéssel, kérhetsz támogatást a szolgáltató partneredtől vagy a mentorodtól, de felhívjuk a figyelmedet, hogy beszélned kell a kölcsönt kezelő pénzügyi partnereddel is. Ne feledd viszont, hogy nem a szolgáltató partnered vagy a mentorod feladata gondoskodni arról, hogy időben fizess a Start Up Loan

kölcsön törlesztőrészeit. A mentori kapcsolattól függetlenül is te vagy felelős azért, hogy a kérelmezési folyamat során elfogadott törlesztési tervnek megfelelően visszafizess a Start Up Loan kölcsönt.

Tud adni a mentorom tanácsot az adósságommal kapcsolatban is?

Nem, a mentorod azért van ott, hogy általános útmutatást adjon, és nem tud konkrét témakörben – például adósságkezelésben – tanácsot adni. Kérjük, beszélj a pénzügyi partnereddel, ha nem vagy biztos abban, hogy ki tudod fizetni a következő törlesztőrészt, vagy elmaradtál egy törlesztőrészlettel, illetve tekintsd meg a GYIK Kölcsöntörlesztés részét, ahol további útmutatást találsz olyan külső szolgáltatásokról, melyek segíthetnek.

Hetedik szakasz

Fellebbezési eljárás



A hitelbírálat után elutasítottak. Fellebbezhetek a döntés ellen?

Igen, a fellebbezésre 30 nap áll rendelkezésedre azután, hogy megtudtad az eredményt.

Azt a napot kell tekinteni az eredmény megismerési napjának, amikor megkaptad az eredményről szóló e-mailt.

Hogyan fellebbezhetek a hitelbírálati döntés ellen?

Elköteleztük magunkat a felelősségteljes hitelezés iránt, és ennek részeként minden ügyfelünk esetén áttekintjük, hogy a múltban hogyan kezelte a pénzügyeit, és hogy jelenleg megengedheti-e magának a kölcsönt. Emiatt nem tudunk kölcsönt nyújtani olyan személyeknek, akiknek a hiteltörténete bizonyos negatív eseményeket tartalmaz (ha többet szeretnél tudni arról, hogy a kölcsön nyújtásáról szóló döntésünket hogyan hozzuk meg, kattints ide). Éppen ezért megkérjük az ügyfeleinket, hogy győződjenek meg a hitelreferencia-ügynökségeknél nyilvántartott adatok helyességéről, mielőtt elbírálnánk a fellebbezést.

Amennyiben a hiteltörténeti jelentésed hibás adatokat tartalmaz, akkor ezt a hitelreferencia-ügynökségnél kell rendezned, mielőtt dönthetnénk a fellebbezésről, mivel a hitelbírálatához a tőlük kapott adatokat használjuk fel. Ebben az esetben az ügyfél hiteltörténeti jelentésében történt javítások alapján felül tudjuk vizsgálni a kölcsön nyújtásáról szóló döntésünket.

Ha többet szeretnél tudni a hiteltörténetedről, látogass el az Experian weboldalára.

A fellebbezést úgy nyújthatod be, ha felveszed a kapcsolatot a SUL-lal és kitöltöd az űrlapunkat.

Ha a fellebbezés mellett döntesz, akkor megfelelően meg kell indokolnod, hogy miért kellene elfogadnunk a fellebbezést, és be kell nyújtanod a hiteltörténeti jelentésed másolatát.

Az ismételt hitelbírálat után elutasítottak. Fellebbezhetek a döntés ellen?

Igen, a fellebbezésre 30 nap áll rendelkezésedre azután, hogy megtudtad az eredményt.

Azt a napot kell tekinteni az eredmény megismerési napjának, amikor megkaptad az eredményről szóló e-mailt.

Hogyan lebebezhettek fel az ismételt hitelbírálati döntés ellen?

Fordulhatsz a szolgáltató partneredhez telefonon vagy e-mailben; a kapcsolattartási adataikat megtalálod az ügyfélportálon vagy egy nemrég kapott emailben, illetve velünk is kapcsolatba léphetsz az SUL-nél, ha kitöltöd az űrlapunkat.

Ezután megnézzük, hogy miért utasítottunk el. Mivel elköteleztük magunkat a felelősségteljes hitelezés iránt, számos oka lehet az elutasításnak; ilyen lehet többek között, ha megváltoztak a pénzügyi körülményeid a legutóbbi hitelbírálat óta.

Fellebbezhetek a kiértékelési döntés ellen?

Igen, fellebbezhetsz a szolgáltató partnerünknel, melyre 30 nap áll rendelkezésedre azután, hogy megtudtad az eredményt.

Azt a napot kell tekinteni az eredmény megismerési napjának, amikor megkaptad az eredményről szóló e-mailt.

Hogyan lebebezhettek fel a kiértékelési döntés ellen?

Fordulhatsz a szolgáltató partneredhez telefonon vagy e-mailben; a kapcsolattartási adataikat megtalálod az ügyfélportálon vagy egy nemrég kapott emailben.

Ha a fellebbezés mellett döntesz, akkor megfelelően meg kell indokolnod, hogy miért gondolod, hogy az eredeti döntés hibás volt. Lesz lehetőséged további információkat megadni a fellebbezés alátámasztására.

A szolgáltató partner segíthet beazonosítani a szükséges további információkat.

Mi a kiértékelés elleni fellebbezés folyamata?

A szolgáltató partner független módon áttekinti a jelentkezésedet, beleértve az eredeti kérelmedet és minden olyan új információt, melyet benyújtottál a kérelmed alátámasztására.

Mivel minden kezdeti értékelésünk során kettős kiértékelést végzünk, a fellebbezés ritkán változtatja meg az eredeti döntést.

Amennyiben a fellebbezést elutasítják, az eredeti döntéstől számított 6 hónap elteltével ismét benyújthatod a kérelmedet, így van időd javítani a vállalkozásod életképességén, és kezelni minden olyan problémát, amely a törlesztési képességeiddel kapcsolatban felmerült.

Amennyiben jóváhagyják a fellebbezésedet, a kérelmedet továbbvisszük a szokásos módon, és a szolgáltató partner útmutatást fog nyújtani a következő lépésekkel kapcsolatban.

Nyolcadik szakasz

Hitelellenőrzés



Mi a hitelbírálattal?

A hitelbírálattal során áttekintjük a múltbéli és jelenlegi pénzügyi viselkedésedet, melynek során figyelembe vesszük minden hitelforrást, melyet a nevedhez bejegyeztek (többek között hitelkártyákat, közüzemi számlákat, mobiltelefonos szerződéseket és jelzáloghiteleket). Felelősségteljes hitelezőként a The Start Up Loans Company hitelbírálattal végez annak elkerülése érdekében, hogy a kölcsön felvevőjének eladósodottsága túlzott terhet jelentő mértékben növekedjen.

Ki végzi a hitelbírálattal?

Amikor Start Up Loan kölcsön iránt folyamodsz, akkor a kérelmezési eljárás során mi végzük a hitelbírálattal, amennyiben ehhez hozzájárulsz az Adatvédelmi és adatmegosztási szabályzatunkkal összhangban.

Felhívjuk a figyelmedet, hogy a hitelbírálattal után a csapatunk nem fogja tudni megbeszélni veled a hiteltörténeti jelentésed konkrét részleteit. Amennyiben aggodalmad támad a hiteltörténeti jelentéseddel kapcsolatban, akkor a hitelreferencia-ügynökséggel kell felvenned a kapcsolatot, hogy kérj egy másolatot a hiteltörténeti jelentésedről, és velük együtt kell megoldást találnod a problémára.

Az alábbiakban találod az Egyesült Királyságban működő három fő hitelreferencia-ügynökséget, de felhívjuk a figyelmedet, hogy ha ezt kívánod tenni, akkor adott esetben egy kis összegű díjat kell majd fizetned. Fontos észben tartani, hogy a hitelreferencia-ügynökségek nem mindig ugyanazokat a adatokat tartják nyilván, ezért érdemes többel is felvenni a kapcsolatot, ha aggodalmad támad a személyes hiteltörténeti jelentéseddel kapcsolatban.

CallCredit

Telefon: 0870 0601414

Tovább a weboldalra

Equifax PLC

Telefon: 0870 010 0583

Tovább a weboldalra

Experian

Telefon: 0844 4818000

Tovább a weboldalra



Ez egy személyes hitelbírálattal vagy üzleti hitelbírálattal?

A Start Up Loan személyi kölcsönnek minősül, ezért az általunk végzett hitelbírálattal is személyes hitelbírálattal.

Hatással van a hitelbírálattal a hiteltörténeti pontszámomra?

Amikor a hitelbírálattal a Start Up Loan kölcsön iránti kérelmed részeként végzük, akkor az „nyomot hagy” a hiteltörténeteden, és jelzi, hogy finanszírozásért folyamodtál. Ez hatással lehet a hiteltörténeti pontszámodra; viszont a magánszemélyek hiteltörténeti pontszáma sok különböző tényezőtől épül fel, melyek együttesen biztosítanak rálátást a pénzügyi viselkedésedre (például más hitelkérelmek, korábban kapott hitelek és a hitelek törlesztési története stb.). Amennyiben Start Up Loan kölcsön iránti kérelmed sikeres, akkor az megjelenik a személyes hiteltörténeti jelentésedben a befizetett törlesztőrészekkel együtt, és rajta marad legalább hat évig.

Mennyi ideig érvényes a hitelbírálattal?

A Start Up Loan kérelmed részeként végzett hitelbírálattal három hónapig érvényes. Amennyiben ekkor még mindig folyamatban van a kérelmed, akkor újabb hitelbírálattal kell végeznünk. A legtöbb esetben már korán elvégezzük a hitelbírálattal, így még azelőtt biztos lehetsz benne, hogy jogosult vagy kérelmezni a Start Up Loan kölcsönt, mielőtt időt fektetnél a kérelmezési folyamat további részébe. Ez azt jelenti, hogy három hónap áll rendelkezésedre az üzleti és személyes dokumentumaid – például a üzleti terved, a cashflow előrejelzésed és a személyes túlélési költségvetésed – véglegesítésére, melyek a kiértékelés részét képezik. Éppen ezért azt javasoljuk, hogy alaposan gondold át, mikor a legalkalmasabb belevágni a kérelmezési folyamatba.

Kérelmezhetem a Start Up Loan kölcsönt akkor is, ha nem jó a hiteltörténetem, vagy negatív eseményeket tartalmaz?

A rossz hiteltörténet nem feltétlenül kizáró ok a Start Up Loan kölcsön esetén, viszont ez mindenképpen egy olyan tényező, amit a kérelmezés részeként figyelembe fogunk venni. Elköteleztük magunkat a felelősségteljes hitelezés iránt, és ennek részeként minden kérelmező esetén áttekintjük, hogy a múltban hogyan kezelte a pénzügyeit, és hogy jelenleg megengedheti-e magának a kölcsönt.

Emiatt nem tudunk kölcsönt nyújtani olyan személyeknek, akiknek a hiteltörténete bizonyos negatív eseményeket tartalmaz. Ilyenek többek között, de nem kizárólagosan a következők:

- Magáncsődért folyamodtál, illetve jelenleg magáncsőd vagy adósságmentesítő végzés (Debt Relief Order – DRO) hatálya alatt állsz

- Még le nem zárt önkéntes adósságrendező megállapodás (Individual Voluntary Agreement – IVA vagy Trust Deed) hatálya alatt állsz.

- Adósságrendező programban (Debt Management Program vagy Debt Arrangement Schemes – DAS) veszel részt

Felhívjuk a figyelmedet, hogy a The Start Up Loans Company minden kérelmet érdemben elbírál, és fenntartja a jogot, hogy más hitelezéssel kapcsolatos okok miatt is elutasítsa a kérelmet, különösen, ha az valószínűsíthetően túlzott mértékben növelné az egyén eladósodottságát.

Amennyiben a fentiek valamelyike érvényes rád, vagy aggodsz a hiteltörténeted miatt, fordulj a hitelreferencia-ügynökségekhez, hogy áttekinthesd a hiteltörténeted. Az alábbiakban találod az Egyesült Királyságban működő három fő hitelreferencia-ügynökséget, de felhívjuk a figyelmedet, hogy ha ezt kívánod tenni, akkor adott esetben egy kis összegű díjat kell majd fizetned.

Fontos észben tartani, hogy a hitelreferencia-ügynökségek nem mindig ugyanazokat a adatokat tartják nyilván, ezért érdemes többel is felvenni a kapcsolatot, ha aggodalmad támad a személyes hiteltörténeti jelentéseddel kapcsolatban.

Szintén felveheted a kapcsolatot a Citizens Advice Bureau vagy a Money Advice Service szervezettel, ahol ingyenes tanácsot kaphatsz a hiteltörténeti jelentésed javításához.

Amennyiben további kérdéseid vannak a hitelbírálattal vagy a Start Up Loan kölcsön iránti kérelemmel kapcsolatban, kérjük, fordulj az ügyfélszolgálatunkhoz.

Kilencedik szakasz

A kölcsön



A Start Up Loan vissza nem térítendő támogatásnak minősül?

Nem. A vissza nem térítendő támogatást egy adott személy vagy szervezet adja egy bizonyos célra, és nem kell visszafizetni. Ezzel szemben a Start Up Loan kölcsönt teljes egészében vissza kell fizetni a megállapodás szerinti, egy és öt év közötti időszak alatt.

A Start Up Loan kölcsön pénzügyi háttérét a kormány biztosítja, ezért állami támogatásnak minősül.

Mit jelent az állami támogatás?

Más kormányzati háttérű üzleti támogatási tevékenységhez hasonlóan a Start Up Loan kölcsön is állami támogatásnak minősül.

Az állami támogatás az Európai Bizottság által meghatározott támogatásra vonatkozó kifejezés, melyet méltányossági alapon egy állami szerv vagy közpénzből működő szervezet nyújt gazdasági-kereskedelmi tevékenységet végző vállalkozások számára, esetlegesen torzítva az Európai Unió versenypiacát azzal, hogy az egyik szolgáltatót előnyösebb helyzetbe hozza a másikkal képest.

Az ilyen jellegű állami támogatások nyújtását az Európai Bizottság rendeletekben szabályozza.

A csekély összegű (de minimis) támogatás olyan kis összegű állami támogatásokat jelent, melyhez nem szükséges az Európai Bizottság jóváhagyása. Egy kedvezményezett részére legfeljebb £200 000 értékű csekély összegű (de minimis) támogatás nyújtható egy 3 éves pénzügyi időszak alatt. Alacsonyabb határértékeket kell alkalmazni, ha az új vállalkozás közúti áru fuvarozással, mezőgazdasággal, halászáttal vagy akvakultúrával foglalkozik. A csekély összegű (de minimis) támogatás nem adható elosztóhálózatok létesítésére, illetve export tevékenységhez kapcsolódó

egyéb költségre (és szintén nem használható 717/2014/EU bizottsági rendelet 1. cikk, 1. bekezdésében felsorolt tevékenységek finanszírozására a halászati és akvakultúra szektoron belül).

A kölcsön felvevőjének felelőssége, hogy legalább a pénzügyi megérkezésétől számított 10 évig megőrizze a kapott állami támogatásról szóló feljegyzéseket, és meggyőződjön arról, hogy azok nem haladják meg a három éves időszakra vonatkozó határértéket.

Amennyiben a kölcsön felvevője a következő három évben kérelmet nyújt be más, állami támogatásnak minősülő támogatási programra is, akkor tájékoztatnia kell a program szervezőjét a kapott állami támogatásról, és minden egyéb vonatkozó támogatásról, melyet más forrásokból kapott.

Amennyiben a kérelmet elfogadjuk, e-mailben fogunk tájékoztatni a Start-Up Loan alapján kapott csekély összegű (de minimis) támogatás értékéről.

Itt találhatsz további információkat az állami támogatásról, vagy látogass el az EU Bizottság weboldalára

Milyen típusú finanszírozást kaphatok a Start Up Loans program alapján?

A finanszírozás személyi kölcsön formájában történik, melyre az 1974. évi fogyasztói hitelek törvény (Consumer Credit Act 1974) szabályai vonatkoznak. Ez azt jelenti, hogy a kölcsönt a saját nevedben veszed fel, nem pedig a vállalkozás nevében. A kölcsönt havonta kell visszafizetni a kölcsön törlesztési időszaka alatt. A nyújtott finanszírozás nem minősül vissza nem térítendő támogatásnak.

Miért személyi kölcsön a Start Up Loan, és miért nem vállalkozói kölcsön?

Fontosnak tartjuk, hogy a vállalkozások tulajdonosai személyesen fektessenek a vállalkozásuk sikerébe, éppen ezért a Start Up Loan kölcsönöket személyi kölcsön formájában nyújtjuk, nem pedig vállalkozói kölcsönként. Az adott személyt tesszük felelőssé a kölcsön visszafizetéséért, ezzel igyekszünk képessé tenni a kérelmezőket arra, hogy a megfelelő döntéseket hozzák saját maguk és a vállalkozásuk számára, többek között a kölcsön összegére és felhasználási módjára vonatkozóan.

A kérelmezőket azzal is próbáljuk támogatni a döntéshozatalban, hogy be kell nyújtaniuk egy üzleti tervet, egy cashflow előrejelzést és egy személyes túlélési költségvetést a kérelmükkel együtt. Ezek a dokumentumok két célt szolgálnak. Először is segítenek jobban megérteni az egyes kérelmezők személyes és üzleti szükségleteit, hogy meg tudjuk határozni a támogatás legjobb módját. Másrészt segítenek meghozni a kölcsönre vonatkozó döntést, mivel ki tudjuk értékelni az adott személy kölcsöntörlesztési képességét és az üzleti terveinek életképességét.

Mennyi pénzt tudok felvenni?

Minden személy £500 és £25 000 közötti összegű kölcsönt vehet fel egyszerre. Felhívjuk a figyelmedet arra, hogy ha ugyanannak a vállalkozásnak több üzleti partnere is nyújt be kérelmet, akkor ez a vállalkozás legfeljebb £100 000 összegű kölcsönt vehet fel a teljes működése alatt, ezért ez is hatással lehet arra, hogy te személy szerint mekkora összeget tudsz felvenni.

Ráadásul, ha a Start Up Loan iránti kérelmed sikeres volt, és már befizettél hat törlesztőrészletet, akkor egy második kölcsön keretében kérhetsz további finanszírozást ugyanarra a vállalkozásra. További információ a második kölcsönökről.

Átlagosan mekkora összegű kölcsönt igényelnek?

A kölcsönünk átlagos összege £5000 és £10 000 között van, de végső összeg természetesen függ az adott személy szükségleteitől, az üzleti modell típusától és a pénz felhasználási módjától.

Miért számolnak fel kamatot a kölcsönre?

Kormányzati háttérű programot üzemeltetünk, így a kamat teljes összegét újra befektetjük a programba, így még több személy és vállalkozás használhatja ki ennek a megfizethető finanszírozásnak és támogatásnak az előnyeit. A fix 6%-os éves kamattal a szokásos hitelezőkhöz képest a kölcsönt megfizethetőbbre terveztük, valamint az egy és öt év között rugalmasan választható futamidővel az ügyfelek úgy kezelhetik a pénzügyeiket, ahogy az a legjobban megfelel számukra. A kölcsönkalkulátorunkkal kiszámolhatod a potenciális havi törlesztőrészleteket és a kölcsöntörlesztések teljes összegét.

Van bármilyen díja a Start Up Loan kölcsön iránti kérelemnek?

Nincs, a Start Up Loan iránti kérelemnek nincsenek díjai, ahogyan a kérelmezési folyamat során és után nyújtott támogatás is díjmentes. A kölcsön havi törlesztőrészletein kívül semmilyen más díjat vagy egyéb befizetést nem fogunk kérni.

Mi a különbség a fedezett és a fedezetlen kölcsön között?

A fedezett kölcsönhöz nem kell kezest vagy értéktárgyat – például ingatlant – (más néven biztosítékot) felajánlani a kölcsön biztosítására. Amennyiben a fedezett kölcsönt a felvevő nem fizeti, a hitelező vállalat birtokba veheti a vagyontárgyat vagy kérheti a kezest a hátralékos egyenleg megfizetésére.

Ezzel ellentétben a fedezetlen kölcsön – mint például a Start Up Loan – felvehető anélkül, hogy kezest vagy biztosítékot kellene igénybe venni. Ne feledd azonban, hogy a körülményeidtől függetlenül köteles vagy a szerződés szerint visszafizetni a Start Up Loan kölcsönt. Amennyiben nem fizeted a kölcsön havi törlesztését, akkor jogi eljárás indulhat ellened, mely hátrányosan érinti a hiteltörténetedet, ezért fontos, hogy a lehető leghamarabb beszélj a pénzügyi partnerreddel, ha úgy látod, hogy nehézségekbe ütközöl.

A pénzügyi partnered elérhetőségeit megtalálod a kölcsönszerződésen, miután a kérelmedet jóváhagyták.

Megválaszthatom a kölcsön futamidejét?

Igen, a törlesztőképességedtől függően egy és öt év között tetszés szerint megválaszthatod a kölcsön futamidejét. Felhívjuk a figyelmedet, hogy amennyiben vízummal tartózkodsz az Egyesült Királyságban, akkor legkésőbb a vízumlejárta előtt hat hónappal vissza kell fizetned a teljes kölcsönt annak járulékos költségeivel együtt. A megállapodás szerinti, végleges futamidőtől függetlenül havonta kell fizetned a törlesztőrészeket. A kölcsönkalkulátorunkkal kiszámolhatod a potenciális havi törlesztőrészeket és a kölcsöntörlesztések teljes összegét különböző futamidők esetén.

Vannak szabályok arra nézve, hogy a pénzt hogyan használhatom fel?

A Start Up Loan kölcsön olyan személyi kölcsön, melyet új vállalkozás indítására, illetve kevesebb mint 36 hónapja működő vállalkozás bővítésére lehet felhasználni. A kölcsön széles körben felhasználható a vállalkozással kapcsolatban, például berendezések vagy árukészlet vásárlására, marketing és promóciós költségekre, hogy csak néhányat említsünk. Fontos ugyanakkor megemlíteni, hogy le kell tudod írni az üzleti tervedben és a cashflow előrejelzésedben, hogyan szeretnéd felhasználni a kölcsönt, és ki kell fejtened, hogy ez milyen módon járul hozzá a vállalkozás indításához, illetve bővítéséhez.

Van néhány olyan tevékenység, melyre a Start Up Loan nem használható, többek között tartozás visszafizetése, képzés vagy képesítés, oktatási programok vagy olyan befektetési lehetőségek, melyek nem képezik részét a folyamatos, fenntartható üzletmenetnek. Ha többet szeretnél tudni a vállalkozástípusokra és a kölcsön felhasználására vonatkozó kivételekről, kérjük, tekintsd meg a teljes jogosultsági feltételeinket.

Mennyi Start Up Loan kölcsönt kérelmezhetek a program alapján?

Minden magánszemély csak egy vállalkozáshoz kérheti a Start Up Loan kölcsönt, szóval ha több üzleti vállalkozásod van, akkor csak az egyik esetén juthatsz finanszírozási lehetőséghez. Viszont ha sikeresen felvetted a Start Up Loan kölcsönt, és később további pénzre van szükséged ugyanennek a vállalkozásnak a bővítéséhez vagy fejlesztéséhez, akkor adott esetben kérelmezhetsz egy második kölcsönt. A kérelem benyújtása előtt be kellett fizetned hat teljes

törlesztőrészt, és ismételten át kell esned a kérelmezési folyamaton. További feltétel, hogy a kölcsönök fennmaradó összege sosem haladhatja meg a £25 000-ot. Ha többet szeretnél tudni a teljes jogosultsági feltételekről vagy a kérelmezés módjáról, kérjük, látogass el második kölcsönökről szóló oldalra.

Hatással lesz az állami juttatásaimra, ha Start Up Loan kölcsönért folyamodom?

Az állami juttatásokkal kapcsolatban, sajnos, nem tudunk tanácsot adni. További információért, kérjük, beszélj a Job Centre Plus dolgozóival.

Közvetlenül a The Start Up Loans Company fogja nyújtani a kölcsönt számomra?

A The Start Up Loans Company irányítja a programot, de nem nyújt közvetlenül kölcsönt a kérelmezők számára. Amennyiben a kérelmed sikeres, a kölcsönszerződést és a pénzügyi partnerünktől fogod megkapni. A kölcsönt folyósító partnerünk lesz a fő kapcsolattartód, ha a kölcsön feltételeit vagy a havi törlesztőrészekkel kapcsolatban bármilyen más ügyet szeretnél megbeszélni.

Van a The Start Up Loans Company esetén olyan ajánlat, mely megfelel a Sharia feltételeinek?

Igen, van egy olyan pénzügyi termékünk, mely teljesíti a Sharia feltételeit; ezt az egyik szolgáltató partnerünk, a Financing Sharia Enterprise irányítja. Ha többet szeretnél tudni, kérjük, látogass el a Sharia szerinti finanszírozás oldalra.

Tizedik szakasz

The Start- up Loans Company



The Start Up Loans Company

Mi az a The Start Up Loans Company?

A The Start Up Loans Company 2012 szeptemberében alakult, és a küldetése, hogy megfizethető finanszírozási lehetőségekkel és mentorálással segítse a kezdeti vagy korai szakaszban lévő vállalkozásokat az elindulásban vagy növekedésben az Egyesült Királyságban. A British Business Bank leányvállalata vagyunk, és a kormány Start Up Loans programján keresztül finanszírozást és támogatást nyújtunk olyan vállalkozások számára, amelyek nehezen férnek hozzá más finanszírozási formákhoz.

Milyen kapcsolatban áll a The Start Up Loans Company a kormánnyal?

A Start Up Loans programot a kormány finanszírozza. A The Start Up Loans Company a British Business Bank csoport tagja. A British Business Bank plc egy fejlesztési bank, melynek kizárólagos tulajdonosa a kormány.

Mi a TheStart Up Loans Company bejegyzett székhelye?

Bejegyzett székhely: (Companies House)

The Start-Up Loans Company
71-75 Shelton Street
Covent Garden
London
WC2H 9JQ

Üzleti cím: (Üzleti levelezés)

The Start-Up Loans Company
71-75 Shelton Street
Covent Garden
London
WC2H 9JQ

